



**COMUNE DI VICO DEL GARGANO  
PROVINCIA DI FOGGIA  
CAPOFILA DEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE DISTRETTO SOCIO  
SANITARIO N. 53 A. S. L. FG  
(Cagnano Varano, Carpino, Ischitella, Isole Tremiti, Peschici, Rodi Garganico,  
Vico del Gargano, Vieste)**

**Ufficio di Piano  
Via Michelantonio della Salandra– 71018 Vico del Gargano  
Tel. 0884 994951**

**e-mail: [montagnadelsoleudp@fiscali.it](mailto:montagnadelsoleudp@fiscali.it) - pec: [montagnadelsoleudp@pec.it](mailto:montagnadelsoleudp@pec.it)**

**EMERGENZA COVID -19**

**PRESENTAZIONE SPORTELLO DI ASCOLTO TELEFONICO**

**“Ascoltare è una cosa magnetica e speciale,  
una forza creativa.**

**Gli amici che ci ascoltano  
sono quelli che avviciniamo.**

**Essere ascoltati, ci fa aprire ed espandere.”**

**KARL AUGUSTUS MENNINGER**

L'emergenza sanitaria provocata dal Coronavirus sta incidendo in modo significativo sul benessere emotivo di tutti. I repentini cambiamenti nelle abitudini, imposti dall'emergenza, l'isolamento a casa, l'ansia per le notizie allarmanti quotidiane possono far sperimentare un disagio più o meno intenso.

Pensiamo a chi è costretto in isolamento o in quarantena tra molti dubbi e paure, a chi ha subito lutti, ma anche a chi è solo, o in difficoltà nella gestione dei figli o dei propri cari, anziani o disabili e, più in generale, a chi è preoccupato per un futuro che si annuncia molto incerto.

L'obiettivo è quello di creare uno spazio di Ascolto Positivo ed Empatico al quale rivolgersi per esprimere vissuti, emozioni, pensieri legati al momento presente, al fine di sentirsi compresi ed accettati e al fine di conoscere e approfondire i *Bisogni delle Persone*.

Il servizio, attivato dall'Ufficio di Piano di Vico del Gargano sarà rivolto a tutti i cittadini, residenti e non nei Comuni dell'Ambito territoriale, che ne abbiano una esigenza, visto il periodo di emergenza sanitaria caratterizzato da un forte cambiamento nella vita quotidiana. Lo Sportello di Ascolto telefonico costituisce uno *spazio protetto* per tutti coloro che stanno soffrendo, in modo particolare in questo frangente così drammatico, e per tutti coloro che hanno bisogno di

confrontarsi, esprimersi e dare un senso emotivo e cognitivo al momento presente.

La Mission è di natura preventiva, non curativa. L'obiettivo non è quello di realizzare una presa in carico psicoterapica, ma di offrire un servizio di prossimità qualificato. Nei casi più delicati, le persone saranno poi orientate ai servizi territoriali.

Lo Sportello sarà condotto dalla Psicoterapeuta, dott.ssa Desirée Gervasio, dipendente a tempo determinato del Comune di Vico del Gargano, a partire dal 09/04/2020 e sarà attivo il lunedì, il giovedì ed il venerdì dalle ore 11 alle 13.

**Numero di telefono: 0884/994951**

**(Ufficio di Piano di Vico del Gargano)**